



Indicadores	Si	No
4- La institución cuenta con canales de comunicación tanto internas o externas para con los funcionarios, alumnos, docentes, proveedores y demás grupos de interés. Anexar breve informe con impresión de pantalla y nivel de interacción de los mismos.	X	

La institución cuenta con canales de comunicación tanto internos como externos para los funcionarios, alumnos, docentes, proveedores y demás grupos de interés. A continuación, se detallan los canales disponibles según su tipo:

1. Comunicación Externa

- Redes sociales institucionales (Administradas por nuestra área).
- Parte de la página web del IICS-UNA (Sección noticias, bajo la gestión de ACII).
- Número de WhatsApp para pacientes, administrado por la Dra. Dominch Granado.
- Comunicados y gacetillas: Se emiten según necesidad en coordinación con la Dirección General.

2. Comunicación Interna

- Grupo de WhatsApp “Docentes Investigadores IICS” (Administrado por el Director General y su equipo de trabajo).
- Grupo de WhatsApp “Directores y Jefes IICS” (Administrado por el Director General y su equipo de trabajo).
- Correo electrónico institucional: Herramienta de comunicación oficial asignada a cada funcionario.
- Carteles y murales en las instalaciones: Elementos visuales estratégicamente ubicados en áreas clave dentro del edificio (Administrados por la Dirección General y Talento Humano).
- Reuniones Internas: Convocadas por el Director General con la participación de los jefes de las distintas áreas y departamentos.

Se adjunta un breve informe con capturas de pantalla y nivel de interacción de los canales administrados por nuestra área.

Grupos de whatsapp:



Lic. Arnaldo Giménez

Área de Comunicación e Imagen Institucional



Interacción en redes sociales:

Respuesta a Pacientes:

Liz Paola Pereira
 Asignar esta conversación

Mar, 8:08 am

Buen día una consulta hay algún número de WhatsApp para saber presupuesto de algunos estudios?

¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje ya nos ponemos en contacto con usted

Buen día, Liz. Si tenemos un número de Atención a Pacientes 0981 342399

Muchas gracias!

Noelia Ismael Amaral
 Asignar esta conversación

11/1/24, 8:12 pm

Quiero chatear con alguien.

¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje ya nos ponemos en contacto con usted

buenas como puedo hacer para hacerme una biopsia de mama en la UNA?

4/1/24, 7:52 am

Buenos días, Noelia. En el caso de las biopsias, en el IICS no hacemos las tomas de muestras. Pero sí recibimos las muestras para su análisis. Te dejo el número del Departamento de Patología 0985928656 para que puedas escribirles y te indiquen los pasos a seguir en el caso de quieras mandar a analizar tu biopsia.

Respuesta a estudiantes:

Fiorella Escobar
 Asignar esta conversación

Basica ¿Cómo procesar muestras de orina en el laboratorio de Microbiología?

Dirigido a:
 -Núcleos egresados o estudiantes del área de la salud
 -Duración: Del 18 al 22 de noviembre
 -Horario: 08:00 - 14:00 horas
 -Modalidad: Presencial

Plantel Docente:
 -Prof. Dra. Ileana Guillén
 -Dra. Fátima Rodríguez
 -D.C. Carolina Durk, MSc.
 -B.C. Juanita Salinas

Cupos disponibles y costos:
 -Curso teórico (20 cupos) G 500.000
 -Curso práctico (14 cupos) G 400.000

Buenas qué tal? Sigue disponible este curso para practica?

Buen día, Fiorella! Gracias por el interés. Justamente ya nos queda un solo lugar para teórico-práctico

Si estás interesada, te recomiendo que abones pronto y completes el formulario

Respuesta a público General:

Eva Zayas
 Asignar esta conversación

¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje ya nos ponemos en contacto con usted

18/1/24, 10:42 pm

Espero ..trabaje desde el 81 al 84 ahí y salí porq me mudé a Ayolas por motivo de trabajo de mi marido...y sigo viviendo en Ayolas ya me quede por acá

Pero fue mi primer trabajo y le debo todo al IICS fue mi escuela

18/1/24, 12:25 pm

¡Qué lindo mensaje, Dra. Eva! Nos llena de orgullo saber que el IICS fue tu primer paso en el camino laboral y que guardás tan gratos recuerdos de tu tiempo acá. Sin duda, siempre serás parte de esta gran familia y cuando quieras sos bienvenida en la institución. Es un honor saber que llevás al IICS en tu corazón. Te deseamos todo lo mejor en Ayolas y en cada proyecto que emprendás. Saludos!

Muchas gracias queridos colegas...éxitos siempre

Lic. Arnaldo Giménez
 Área de Comunicación e Imagen Institucional



Comunicados:



Se informa a todos los funcionarios que, a partir del miércoles 18 de diciembre de 2024, la Mesa de Entrada de la Dirección General del IICS-UNA funcionará en la Biblioteca de la Institución, ubicada en el segundo piso.

Este cambio temporal se debe a las obras de reparación del techo en su ubicación habitual.

Agradecemos su comprensión y colaboración.

La Dirección General



La Dirección General del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Asunción (IICS-UNA) convoca a todos los funcionarios a participar en las siguientes capacitaciones, que se van a desarrollar en el Salón Auditorio de la Institución:

Temas	Fechas	Horarios	Instructores
1. Sensibilización sobre "Sentido Integral de Riesgos en las IES e indicadores de ANSAES"	15/11/2024	10:30 a 11:30 N.	Prof. MSc. Jorge Velázquez López
2. Uso y manejo de extintores y manguas contra incendio	22/11/2024	09:30 a 11:30 N.	Lic. Fernando Ramond Lic. Cynthia Liedt Salta

La asistencia es obligatoria, salvo orden previa de sus superiores para permanecer en sus puestos.

Atentamente,

Prof. Dr. Edmundo Granada
 Director General del IICS-UNA

DR. CECILIO BÁEZ C / DR. GASPAR VILLAMAYOR - CAMPUS DE LA UNA

DR. CECILIO BÁEZ C / DR. GASPAR VILLAMAYOR - CAMPUS DE LA UNA

Web – sección noticias:

NOTICIAS



Curso de Microbiología Básica
 18 de octubre de 2024
 Curso de Microbiología Básica
 Curso de Microbiología
 [...] [Leer más...](#)



Curso sobre Métodos de diagnóstico virológico 2024
 17 de octubre de 2024
 Curso sobre Métodos de diagnóstico virológico 2024
 [...] [Leer más...](#)

¡COMUNICADO ...!

“El Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud (IICS-UNA) informa sobre el contrato establecido con el Instituto Nacional del Cáncer (INCAN) para ofrecer de forma gratuita el servicio de PET/CT a los pacientes de dicho instituto”

[Click para Agendarte](#)

IICS UNA
COMUNICADO

El Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud (IICS-UNA) informa sobre el contrato establecido con el Instituto Nacional del Cáncer (INCAN) para ofrecer de forma gratuita el servicio de PET/CT a los pacientes de dicho instituto. A continuación, aclaramos cuanto sigue:

- El servicio cuenta con cupos limitados.
- La atención se realiza exclusivamente mediante agendamiento previo.
- Para poder realizar el agendamiento, los pacientes provenientes del INCAN deben contar con la prescripción médica y la Orden de Servicio emitida por la Dirección Administrativa, con la firma y sello del responsable designado por el Director General de dicho Instituto.
- Para el agendamiento, se encuentra habilitado el número de WhatsApp 0981341282, de lunes a viernes en horario de 07:30 a 12:00 horas.

Agradecemos la comprensión y colaboración de todos para facilitar el acceso a este importante servicio.

DR. CECILIO BÁEZ C / DR. GASPAR VILLAMAYOR - CAMPUS DE LA UNA

Lic. Arnaldo Giménez
 Área de Comunicación e Imagen Institucional